

Приложение 3
к протоколу заседания
Оперативного штаба автономного округа
от 19 декабря 2023 года № 44

**Стандарт комплексной системы адресного и персонального
сопровождения ветерана боевых действий, участника СВО, членов их
семей и членов семей погибших участников СВО в автономном округе,
содержащий описание основных жизненных ситуаций**

23.11.2023_v_13

г. Ханты-Мансийск

2023

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	7
3. Перечень Военных комиссариатов в муниципальных образованиях:	9
4. Перечень подразделений филиала Государственного Фонда «Защитники Отечества».....	12
5. Перечень онлайн «точек контакта» с участниками СВО и семьями погибших (умерших) участников СВО	14
6. Общий алгоритм действий	15
7. Описание Клиентских путей при различных жизненных ситуациях.....	16
Жизненная ситуация №1 «Получение удостоверения ветерана боевых действий»	16
Клиентский путь № 1: «Получение удостоверения ветерана боевых действий при ранении». 16	
Клиентский путь № 2: «Получение удостоверения ветерана боевых действий с инвалидностью при ранении».....	17
Клиентский путь № 3: «Получение удостоверения ветерана боевых действий после демобилизации по приказу военначальника или по указу Президента об особом порядке демобилизации контрактников, которые являются многодетными отцами».....	19
Клиентский путь № 4: «Получение удостоверения ветерана боевых действий посмертно семьям погибшего (умершего) участника СВО».	21
Жизненная ситуация №2 «Получение медицинской помощи по медицинским показаниям (первичной медико-санитарной, включая прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения)».	22
Клиентский путь № 5: «Получение медицинской помощи по медицинским показаниям (первичной медико-санитарной, включая прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения)».	23
Жизненная ситуация № 3 «Социальная реабилитация и социальное обслуживание».....	24
Клиентский путь № 6: «Получение услуг социальной реабилитации, в том числе с круглосуточным пребыванием, в учреждениях социального обслуживания».....	24
Жизненная ситуация №4 «Получение среднего профессионального/высшего образования».	25
Клиентский путь № 7: «Получение среднего профессионального/высшего образования».....	25
Жизненная ситуация №5 «Трудоустройство участников СВО».	27
Клиентский путь № 8: «Возвращение на рабочее место демобилизованного участника СВО».	27
Клиентский путь № 9: «Трудоустройство незанятого участника СВО».	28
8. Система оценки качества.....	31
9. Заключение	33
10. Приложения	34

1. Термины и определения

Военный комиссариат Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ВК автономного округа) – Военный комиссариат, находящийся по адресу: город Ханты-Мансийск, ул. Дзержинского, д. 10.

Военный комиссариат муниципального образования (Военный комиссариат МО) – Военный комиссариат, находящийся в муниципальном образовании Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Диспансерное наблюдение – проводимое с определенной периодичностью необходимое обследование лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления, предупреждения осложнений, обострений заболеваний, иных состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации указанных лиц, проводимое в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Демобилизация – увольнение военнослужащего после окончания срока действия контракта или получения ранения, после которого он не может продолжить службу.

Демобилизованный – военнослужащий, который уволен из вооруженных сил или добровольческого формирования после получения ранения или истечения срока действия службы/контракта.

Доброволец – граждане Российской Федерации, добровольно поступившие в добровольческие формирования и заключившие контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), а также военнослужащие, направленные в них Министерством обороны Российской Федерации. Термин «контракт о пребывании в добровольческом формировании» и термин «контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации» в федеральных законах используются в одном значении.

ИПРА (Индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида –

1) документ, в котором перечислены все медицинские, профессиональные и иные мероприятия, на которые инвалид вправе рассчитывать, а также услуги и технические средства, которые инвалид вправе получить. ИПРА составляется по результатам медико-социальной экспертизы индивидуально для каждого человека с инвалидностью и учитывает его потребности (определение от Депздрав Югры).

2) комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности. Федеральные учреждения медико-социальной экспертизы могут при необходимости привлекать к разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов организации, осуществляющие деятельность по реабилитации, абилитации инвалидов (ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ (ред. От 28.04.2023) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации).

ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг) – это документ, в котором перечислены виды социальных услуг, необходимых человеку. В документе указаны форма социального обслуживания, вид, объем, периодичность, сроки оказания услуг и список организаций, к которым рекомендовано обратиться. Именно ИППСУ нужна для того, чтобы получать помощь поставщика социальных услуг регулярно: заниматься со специалистами, консультироваться по разным вопросам и т. д.

Клиентоцентричный подход – это процесс постоянного улучшения взаимоотношений с участником/ветераном СВО.

Клиентский путь – общая последовательность действий демобилизованного участника СВО с момента увольнения со службы по контракту, мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации или из добровольческого формирования после участия в СВО до получения всей необходимо помощи.

Жизненная ситуация – совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла

Контрактник – военнообязанный (в том числе и запасник), подходящий по возрасту (от 18 до 60 лет) и здоровью (годность «А» и «Б»).

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медико-социальная экспертиза (Справка МСЭ) — это официальный документ, подтверждающий наличие у человека инвалидности.

Мобилизованный – Граждане РФ, призванные на военную службу по частичной мобилизации, имеют статус военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту. В зоне специальной военной операции (далее – СВО) находятся бессрочно – до выхода указа о демобилизации.

Частная военная компания (ЧВК) – организация, предоставляющая разнообразные военные услуги. ЧВК могут наниматься государствами, международными компаниями или организациями, а также частными лицами (предпринимателями, политиками, общественными деятелями) для решения разнообразных задач в сфере обеспечения безопасности, также сотрудники ЧВК принимают непосредственное участие в боевых действиях.

Онлайн «точка контакта» – это любые виртуальные места, где можно донести нужную информацию до целевой аудитории.

Профилактический медицинский осмотр/диспансеризация – комплекс медицинских вмешательств, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития, включающий в себя методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения) и осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Социальный координатор – это специалист, филиала Государственного Фонда «Защитники Отечества», который работает с конкретным случаем, то есть с человеком в трудной жизненной ситуации, и несет ответственность за организацию целостного процесса оказания

помощи. Социальный координатор пожизненно закрепляется за участником СВО или семьей участника СВО.

Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Участник СВО – военнослужащие, которые проходят военную службу по контракту и мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации и участии в специальной военной операции, а также добровольцы.

Формат «Одно окно» – оказание любых услуг концентрируется в одном месте, начиная от подачи заявления, до получения результатов.

2. Общие положения

2.1 Стандарт процесса помощи участникам СВО в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре после прохождения военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации и участия в специальной военной операции (далее – Стандарт) разработан на основании постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2022 № 1874 «О мерах поддержки мобилизованных лиц», подпункта 3.5 пункта 3 выписки из протокола заседания Оперативного штаба Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Призывной комиссии по мобилизации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) от 27.07.2023 № 30/25 и постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.02.2023 г. № 51-П «О едином перечне прав, льгот, социальных гарантий и компенсаций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре гражданам, принимающим участие в специальной военной операции, и членам их семей», распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.11.2022 № 683-рп «О комплексном сопровождении в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре граждан Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе получивших ранения (контузии, травмы, увечья), иных лиц и членов их семей».

2.2 Стандарт устанавливает требования к организации и обеспечению деятельности исполнительных органов автономного округа и уполномоченных организаций, связанных с помощью гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей, используется для формирования клиентоцентричного подхода, позволяющего выявлять и изучить потребности демобилизованных участников СВО и членов их семей, членов семей погибшего (умершего) военнослужащего для решения их запросов и получения помощи от государства.

2.3 Стандарт содержит целевые клиентские пути, общие принципы взаимодействия исполнительных органов автономного округа и уполномоченных организаций с гражданами после демобилизации, разъяснение комплексной системы оказания помощи работниками регионального филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по жизненным ситуациям ветеранов боевых действий СВО и членов семей погибших участников СВО.

2.4 Целью разработки Стандарта является установление единых клиентоцентричных принципов поддержки участников СВО в ходе

демобилизации и увольнения с военной службы по контракту, мобилизации и из добровольческого формирования, членов их семей и членов семей погибшего (умершего) военнослужащего.

2.5 Ожидаемые результаты внедрения Стандарта:

- повышение информированности участников СВО о возможности получения государственной помощи после прохождения военной службы в зоне специальной военной операции;

- стандартизация процесса оказания помощи демобилизованным участникам СВО, членам их семей и семьям погибших (умерших) военнослужащих.

2.6 Стандарт включает описание общего алгоритма действий, описание клиентского пути.

3. Перечень Военных комиссариатов в муниципальных образованиях:

- Военный комиссариат Берёзовского района (п. Берёзово, ул. Берсенёва, 11);
Телефон: 8(34674) 2-12-97
Режим работы:
пн-пт: 08:30 – 18:00
обед: 12:30 – 14:00
сб-вс: выходной.

- Военный комиссариат г. Белоярский и Белоярского района (г. Белоярский, мкр. Мирный, 23а);
Телефон: 8 (3467) 021-174
Режим работы:
пн: 08:30 – 18:00
вт-пт: 08:30 – 17:00
сб-вс: выходной
обед: 12:30-14:00
неприемный день: ср.

- Военный комиссариат г. Когалым (г. Когалым, ул. Прибалтийская, 3);
Телефон: 8(3466)720-954
Режим работы:
пн-пт: 08:30 – 17:00
сб-вс: выходной
обед: 12:30-14:00
неприемный день: ср.

- Военный комиссариат г. Мегион (г. Мегион, ул. Заречная, 146);
Телефон: 8(3464) 321-160
Режим работы:
пн-пт: 09:00 – 12:30
сб-вс: выходной
неприемный день: пт.

- Военный комиссариат г. Нижневартовск и Нижневартовского района (г. Нижневартовск, ул. Мира, 78);

Телефон: 8 (3466) 43-40-30

Режим работы:

пн: 08:30 – 18:00

вт-пт: 08:30 – 17:00

сб-вс: выходной

обед: 12:30-14:00

неприемный день: ср.

- Военный комиссариат г. Нягань и Октябрьского района (г. Нягань, проезд 6, дом 4, кор. 1);

Телефон: 8(3467)251-217

Режим работы:

пн-пт: 08:30 – 16:30

обед: 12:30-14:00

ср,сб,вс: выходной.

- Военный комиссариат г. Радужный (г. Радужный, мкр. 7, д. 8);

Телефон: 8(3466)832-004

Режим работы:

пн-пт: 08:30 – 17:00

сб-вс: выходной

обед: 12:30-14:00

неприемный день: ср.

- Военный комиссариат г. Сургут и Сургутского района (г. Сургут, ул. Просвещения, 19);

Телефон: 8(3462)244-496

Режим работы:

пн: 08:30 – 18:00

вт-пт: 08:30 – 17:00

сб-вс: выходной

обед: 12:30-14:00

неприемный день: ср.

- Военный комиссариат г. Урай (г. Урай, ул. Космонавтов, 10);

Телефон: 8(3467)624-864

Режим работы:

пн-пт: 08:30 – 17:00
обед: 12:30-14:00
ср,сб,вс: выходной.

- Военный комиссариат г. Ханты-Мансийск и Ханты-Мансийского района (г. Ханты-Мансийск, ул. Дзержинского, 10);
Телефон: 8(3467)39-72-05
Режим работы:
пн: 08:30 – 18:00
вт-пт: 08:30 – 17:00
сб-вс: выходной
обед: 12:30-14:00
неприемный день: ср.
- Военный комиссариат г. Лангепас и г. Покачи (г. Лангепас, ул. Мира 34);
Телефон: 8 (34669) 2–02–95
Режим работы:
пн-пт: 08:30 – 17:00
сб-вс: выходной
обед: 12:30-14:00
неприемный день: ср.
- Военный комиссариат г. Нефтеюганск и г. Пыть-Ях, Нефтеюганского района (г. Нефтеюганск, ул. Мира, строение 8);
Телефон: 8 (3463) 27–73–91
Режим работы:
пн: 08:30 – 18:00
вт-пт: 08:30 – 17:00
сб-вс: выходной
обед: 12:30-14:00
неприемный день: ср.
- Военный комиссариат Кондинского района (п. Междуреченский, ул. Железнодорожная, 6);
Телефон: 8 (34677) 3–31–25
Режим работы:
пн-пт: 08:30 – 17:00

сб-вс: выходной
 обед: 12:30 – 14:00
 неприемный день: ср.

- Военный комиссариат Советского района (г. Советский, ул. Макаренко, 4).
Телефон: 8 (34675) 3-11-76
Режим работы:
 пн-пт: 08:30 – 17:00
 обед: 12:30 – 14:00
 сб-вс: выходной.

4. Перечень подразделений филиала Государственного Фонда «Защитники Отечества»

Город	ФИО, социального координатора филиала Фонда	Адрес отделения филиала Фонда в муниципалитете
Белоярский	Голубничая Ксения Александровна	ул. Центральная, д. 15
Березово	Стороженко Ярослава Борисовна	ул. Сенькина, д. 20, каб. 5
Когалым	Горина Елена Владимировна	ул. Прибалтийская 17А
Лангепас	Иванчина Жанна Михайловна	ул. Парковая, д. 21/1
Лянтор	Скляр Тамара Викторовна	ул. Эстонских дорожников, д. 40, каб. 17
Мегион	Васильченко Ольга Степановна	ул. Кузьмина, д. 40, каб. 10
Междуреченский	Собянина Екатерина Юрьевна	ул. Комбинатская, д. 2
Нефтеюганск	Олейник Валентина Владимировна	8А микрорайон, д. 14, каб. 21
Нижневартовск	Зайнутдинова Гюзель Тагировна	ул. Омская, д. 64А, каб. 22 - 23
Новоаганск	Зайцева Татьяна Васильевна	ул. М-Караматова, д. 8, каб. 9
Нягань	Николаева Ирина Сергеевна	ул. Интернациональная, д. 9А
Октябрьский район	Бичинева Александра Владимировна	ул. Чепачева, д. 53

Пойковский	Сидорова Оксана Ивановна	1 микрорайон, д. 33Г
Покачи	Стогнева Валентина Олеговна	ул. Комсомольская, ул. 7, кв. 23, каб. 7
Пыть-Ях	Минина Ольга Николаевна	2А микрорайон, ул. Советская, д. 5, каб. 29
Радужный	Черванева Наталья Вячеславовна	3 микрорайон, д. 21
Советский	Корепанова Анастасия Ивановна	ул. Гастелло, д. 10
Сургут	Болдырева Елена Владимировна	ул. Бажова, д. 16/1, каб. 109
Сургутский район, Белый Яр	Саламандик Светлана Валерьевна	ул. Лесная, д. 20/1, каб. 126
Урай	Федотова Юлия Васильевна	2-й микрорайон, д. 24
Ханты-Мансийск	Ангутова Виктория Николаевна	ул. Энгельса, д. 45, каб. 106
Югорск	Паймухина Любовь Ивановна	ул. Калинина, д. 25, каб. 10

**5. Перечень онлайн «точек контакта» с участниками СВО и семьями
погибших (умерших) участников СВО**

Официальные документы по мерам поддержки

<https://depsr.admhmao.ru/vyplata-rozhdennym-s-28-05-2002-po-10-05-2004/>

Сайт Министерство обороны Российской Федерации

<https://mil.ru/>

Информационный сайт Фонд «Защитники Отечества»

<https://zaschitniki-otechestva.ru/catalog/ufo/fond-khanty-mansiisk/>

6. Общий алгоритм действий

1. Обращение демобилизованного в Военный комиссариат по месту жительства для отметки. Доведение информации демобилизованным, членам их семей и семьям погибших (умерших) участников СВО о возможности обращения в Фонд «Защитники Отечества» для получения помощи, льгот и выплат через реализацию формата «Одно окно».

2. Обращение демобилизованного или члена семьи погибшего (умершего) участника СВО в Фонд «Защитники Отечества» или в органы социальной защиты населения с определенным запросом. Помощь социального координатора участнику СВО или членам семьи погибшего (умершего) участника СВО в сборе необходимых документов.

3. Получение медицинской помощи по медицинским показаниям (первичной медико-санитарной, включая прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения).

4. Помощь в прохождении социальной реабилитации и получении социального обслуживания.

5. Помощь в поступлении в ВУЗ/СУЗ для получения профессионального образования.

6. Помощь в трудоустройстве или возвращении на рабочее место.

7. Организация досуга для лучшей адаптации участника СВО (в т.ч. участие в спортивно-массовых мероприятиях, предоставление услуг реабилитации и (или) абилитации посредством адаптивной физической культуры).

Общий алгоритм представлен на схеме (Приложение 1).

7. Описание Клиентских путей при различных жизненных ситуациях

Жизненная ситуация №1

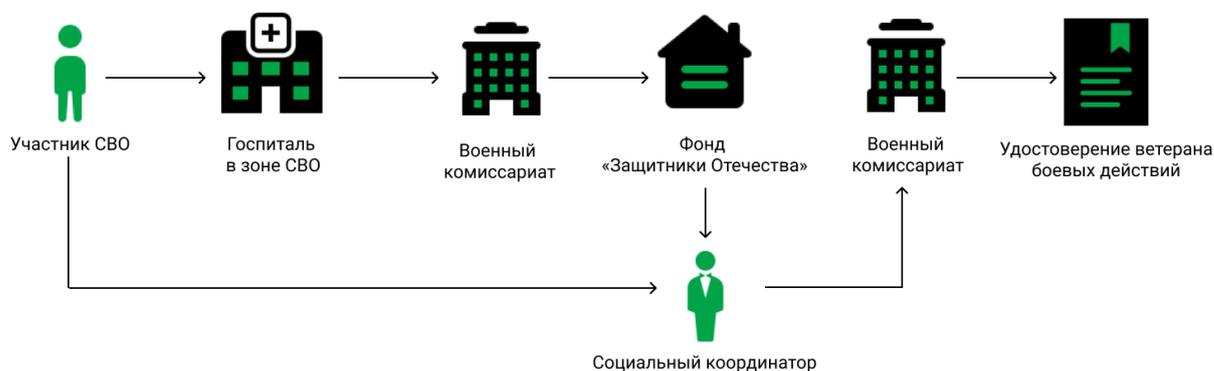
«Получение удостоверения ветерана боевых действий»

Предусматривается следующая общая последовательность решения жизненной ситуации «Получения удостоверения ветерана боевых действий» демобилизованного участника СВО.

Клиентский путь № 1:

«Получение удостоверения ветерана боевых действий при ранении».

Предусматривается следующая общая последовательность прохождения демобилизованным процедуры «Получения удостоверения ветерана боевых действий при ранении» Клиентского пути № 1.



1. Клиентский путь №1 начинается с попадания военнослужащего в Госпиталь на территории проведения специальной военной операции, где ему оказывается помощь:

- в лечении/восстановлении после ранения;
- в получении федеральной выплаты (в течение 3 месяцев);
- в восстановлении документов (при необходимости);
- в направлении в реабилитационный центр на территории СВО (при необходимости);
- иная помощь ветеранам.

2. После получения первой помощи и лечения в Госпитале демобилизованный отправляется домой, где обращается в Военный комиссариат по месту жительства за отметкой. Там же участник СВО информируется о возможности обращения в Фонд «Защитники Отечества» для получения всей социальной помощи через реализацию формата «Одно окно».

3. Демобилизованный участник СВО обращается в Фонд «Защитники Отечества».

3.1 За демобилизованным закрепляется социальный координатор.

3.2 Социальный координатор вместе с демобилизованным формирует пакет документов:

- паспорт,
- справка из Госпиталя,
- справка из воинской части (при отсутствии справки социальный координатор формирует запрос в воинскую часть / ответ из воинской части может идти до 30 календарных дней).

3.3 Социальный координатор или участник СВО лично передает пакет документов в Военный комиссариат муниципального образования;

4. Военный комиссариат МО направляет документы на комиссию Министерства обороны Российской Федерации.

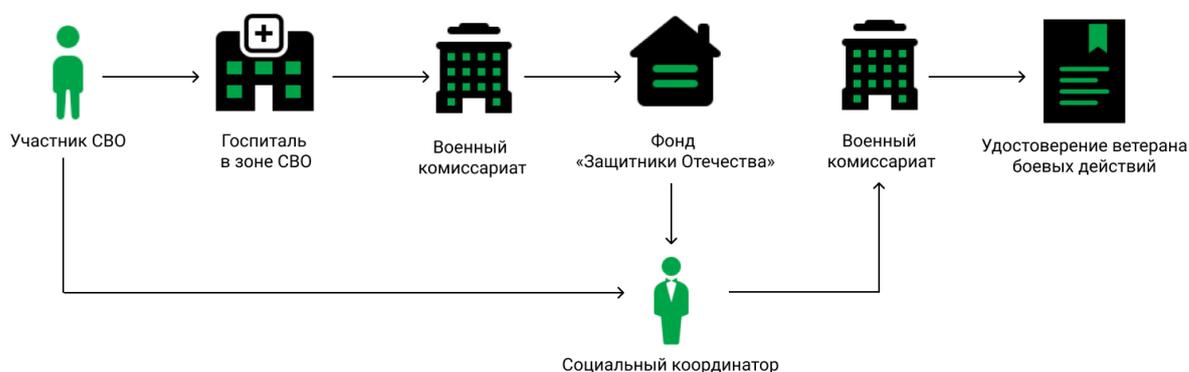
4.1 Военный комиссариат МО получает и выдает заявителю удостоверение ветерана боевых действий.

5. Фонд предоставляет помощь по индивидуальным случаям.¹

Клиентский путь № 2:

«Получение удостоверения ветерана боевых действий с инвалидностью при ранении».

Предусматривается следующая общая последовательность прохождения Демобилизованным процедуры «Получения удостоверения ветерана боевых действий с инвалидностью при ранении» Клиентского пути № 2.



¹ При наличии индивидуальных случаев социальный координатор занимается их решением в частном порядке.

1. Клиентский путь №2 начинается с попадания военнослужащего в Госпиталь на территории проведения специальной военной операции, где ему оказывается помощь:

- в лечении/восстановлении после ранения;
- в получении федерально выплаты (в течение 3 месяцев);
- в восстановлении документов (при необходимости);
- в направлении в реабилитационный центр на территории СВО (при необходимости);
- иная помощь ветеранам.

2. После получения первой помощи и лечения в Госпитале демобилизованный отправляется домой, где обращается в Военный комиссариат по месту жительства за отметкой. Там же участник СВО информируется о возможности обращения в Фонд «Защитники Отечества» для получения социальной помощи через реализацию формата «Одно окно».

3. Демобилизованный участник СВО обращается в Фонд «Защитники Отечества».

3.1 За демобилизованным закрепляется социальный координатор.

3.2 Социальный координатор вместе с демобилизованным формирует пакет документов:

- паспорт,
- справка из Госпиталя,
- справка из воинской части (при отсутствии справки социальный координатор формирует запрос в воинскую часть / ответ из воинской части может идти до 30 календарных дней).

3.3 Помощь с оформлением справки МСЭ, ИПРА и ИПСУ.

3.3.1 Демобилизованный участник СВО направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией независимо от ее организационно-правовой формы в соответствии с решением врачебной комиссии медицинской организации при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности.

В случае, если у гражданина учреждением МСЭ была установлена связь между ранением и возникновением инвалидности устанавливается причина инвалидности «военная травма». При причине инвалидности «военная травма» устанавливается статус Инвалид боевых действий.

3.3.2 Социальный координатор помогает с оформлением ИПРА и предоставлением технических средств реабилитации и протезирования согласно ИПРА.

3.3.3 Социальный координатор направляет в «Агентство социального благополучия населения Югры» и помогает с оформлением документов для получения ИППСУ.

3.4 Социальный координатор или демобилизованный участник СВО лично передает пакет документов в Военный комиссариат муниципального образования.

4. Военный комиссариат МО направляет документы на комиссию Министерства обороны Российской Федерации.

4.1 Военный комиссариат МО получает и выдает заявителю удостоверение ветерана боевых действий.

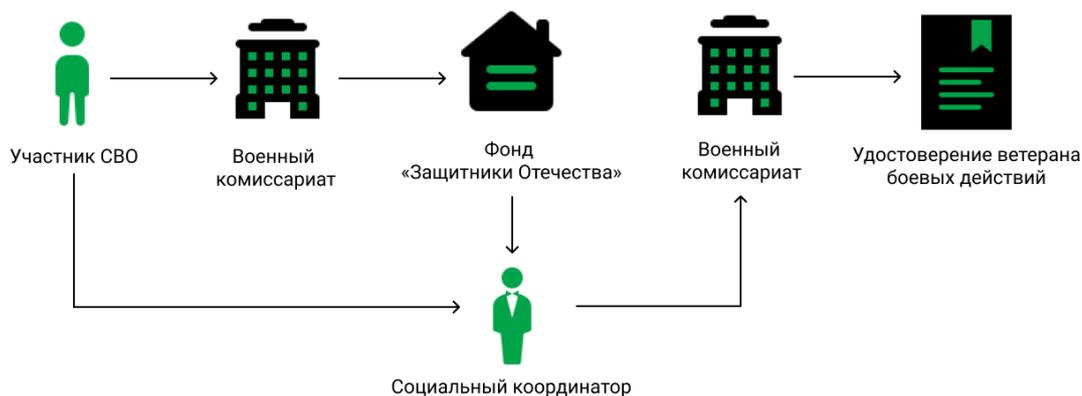
5. Фонд предоставляет помощь по индивидуальным случаям.²

Клиентский путь № 3:

«Получение удостоверения ветерана боевых действий после демобилизации по приказу военначальника или по указу Президента об особом порядке демобилизации контрактников, которые являются многодетными отцами».

Предусматривается следующая общая последовательность прохождения Демобилизованным процедуры «Получения удостоверения ветерана боевых действий после мобилизации по приказу военначальника или по указу Президента об особом порядке демобилизации контрактников, которые являются многодетными отцами» Клиентского пути № 3.

² При наличии индивидуальных случаев социальный координатор занимается их решением в частном порядке.



1. После прибытия домой, демобилизованный обращается в Военный комиссариат по месту жительства за отметкой. Также демобилизованный информируется о возможности обращения в Фонд «Защитники Отечества» для получения социальной помощи через реализацию формата «Одно окно».

2. Демобилизованный обращается в Фонд «Защитники Отечества».

3. За демобилизованным закрепляется социальный координатор.

3.1 Социальный координатор вместе с демобилизованным формирует пакет документов:

- паспорт,
- справка из Госпиталя,
- справка из воинской части (при отсутствии справки социальный координатор формирует запрос в воинскую часть / ответ из воинской части может идти до 30 календарных дней).

3.2 Социальный координатор или демобилизованный участник СВО лично передает пакет документов в Военный комиссариат муниципального образования.

4. Военный комиссариат МО направляет документы на комиссию Министерства обороны Российской Федерации.

4.1 Военный комиссариат МО получает и выдает заявителю удостоверение ветерана боевых действий.

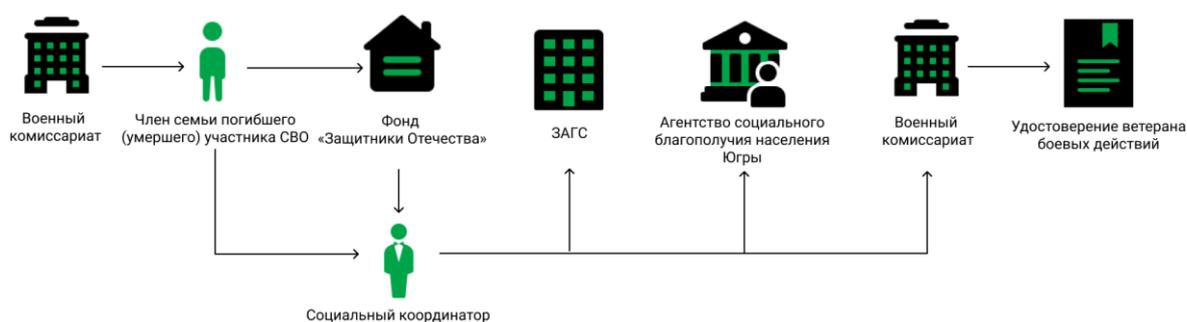
5. Фонд предоставляет помощь по индивидуальным случаям.³

³ При наличии индивидуальных случаев социальный координатор занимается их решением в частном порядке.

Клиентский путь № 4:

«Получение удостоверения ветерана боевых действий посмертно семьям погибшего (умершего) участника СВО».

Предусматривается следующая общая последовательность прохождения процедуры «Получения удостоверения ветерана боевых действий посмертно семьям погибшего (умершего) участника СВО» Клиентского пути № 4.



1. Член семьи погибшего (умершего) получает справку о месте смерти военнослужащего от Военного комиссариата.

2. Член семьи погибшего (умершего) обращается в Фонд «Защитники Отечества».

3. За семьей погибшего (умершего) участника СВО закрепляется социальный координатор.

3.1 Социальный координатор помогает семье погибшего (умершего) в получении свидетельства о смерти из ЗАГСА.

3.2 Социальный координатор вместе с семьей погибшего (умершего) формирует пакет документов:

- паспорт,
- свидетельство о смерти,
- справка о месте смерти (ранее представленная Военным Комиссариатом по месту жительства),
- ИНН,
- номер лицевого счета,
- фотографии 3Х4.

3.3 Социальный координатор помогает подать документы в «Агентство социального благополучия населения Югры» для получения выплат (варианты выплат находятся в приложении 2) и оформления ИППСУ (в случае выявления потребности в социальных услугах).

3.4 Социальный координатор или член семьи погибшего лично передает пакет документов погибшего (умершего) участника СВО в Военный комиссариат муниципального образования.

3.5 За семьи погибшего участника СВО закрепляется индивидуальное сопровождение социальным координатором.

4. Военный комиссариат МО направляет документы на комиссию Министерства обороны Российской Федерации.

4.1 Военный комиссариат МО получает и выдает удостоверение ветерана боевых действий члену семьи погибшего (умершего) военнослужащего по месту постоянной прописки погибшего (умершего) участника СВО.

5. Фонд предоставляет помощь по индивидуальным случаям.⁴

Для решения последующих жизненных ситуаций необходимо получить удостоверение ветерана боевых действий.

Жизненная ситуация №2

«Получение медицинской помощи по медицинским показаниям (первичной медико-санитарной, включая прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения)».

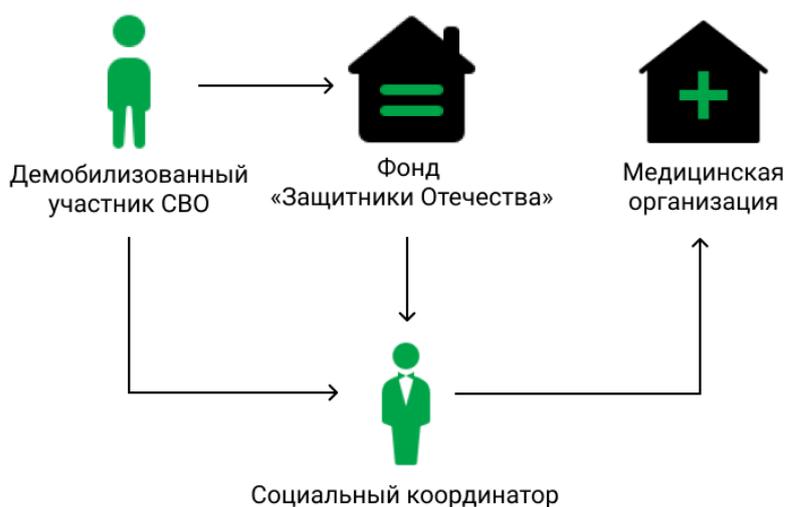
Предусматривается следующая общая последовательность решения жизненной ситуации.

⁴ При наличии индивидуальных случаев социальный координатор занимается их решением в частном порядке.

Клиентский путь № 5:

«Получение медицинской помощи по медицинским показаниям (первичной медико-санитарной, включая прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения)».

В данном пути могут принимать участие только демобилизованные участники СВО.



1. Социальный координатор проводит анкетирование демобилизованного участника СВО на выявление потребности в получении медицинской помощи.

2. Социальный координатор направляет демобилизованного участника СВО в медицинскую организацию по месту жительства.

3. Ответственный сотрудник медицинской организации (терапевт или профильный специалист) определяет врачебную тактику в соответствии с медицинскими показаниями:

3.1. Организует проведение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, диспансерного наблюдения.

3.2. Организует оказание первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.

3.3. Организует проведение медицинской реабилитации, в том числе санаторно-курортного лечения.

4. Демобилизованный участник СВО получает медицинскую помощь по медицинским показаниям.

Жизненная ситуация № 3

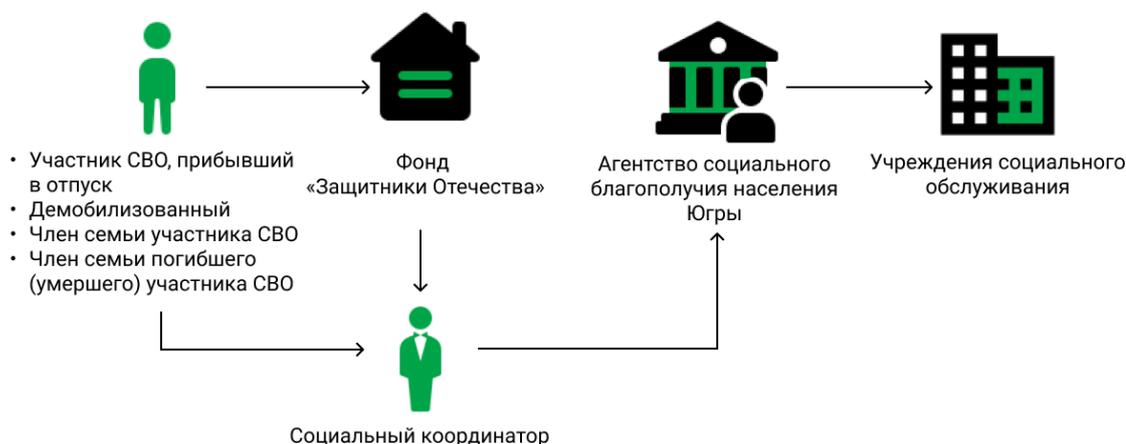
«Социальная реабилитация и социальное обслуживание»

Предусматривается следующая общая последовательность решения жизненной ситуации.

Клиентский путь № 6:

«Получение услуг социальной реабилитации, в том числе с круглосуточным пребыванием, в учреждениях социального обслуживания»

В данном пути могут принимать участие участники СВО, прибывшие в отпуск, демобилизованные, члены их семей и члены семей погибших (умерших) участников СВО.



1. Демобилизованный, участник СВО или член семьи погибшего (умершего) участника СВО обращается в Фонд «Защитники Отечества» или в органы социальной защиты населения с запросом прохождения социальной реабилитации.

2. Военный комиссариат МО при постановке на учет военнослужащего – участника СВО, прибывшего в отпуск, информирует в установленном порядке территориальное управление социальной защиты населения, опеки и попечительства Депсоцразвития Югры, о постановке военнослужащего на учет и актуальном номер его телефона.

3. Социальный координатор оказывает содействие в сборе документов для получения ИППСУ (заявление, медицинское заключение).

4. Социальный координатор направляет участника СВО, демобилизованного, члена семьи участника СВО в «Агентство социального благополучия населения Югры» для признания нуждающимся в социальном обслуживании и получении ИППСУ.

5. «Агентство социального благополучия населения Югры» признает заявителя нуждающимся в социальном обслуживании, в соответствии с потребностями участника СВО и членов его семьи разрабатывается и вручается ИППСУ.

Социальная реабилитация и (или) абилитация участников специальной военной операции и членов их семей осуществляется в 31 учреждении социального обслуживания населения автономного округа⁵. В указанных учреждениях социального обслуживания населения автономного округа предоставляются бесплатно социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

6. Ответственный сотрудник учреждения социального обслуживания:

6.1. Разрабатывает в соответствии с ИППСУ индивидуальный план реабилитационных мероприятий в условиях социального обслуживания и анализирует эффективность их проведения.

6.2. Организует оказание социальных услуг.

7. Участник СВО, прибывший в отпуск, демобилизованные, а также члены семей участников СВО получают услуги социальной реабилитации в условиях круглосуточного пребывания в учреждении по путевочной системе или в период нахождения в отпуске по технологии краткосрочной социальной реабилитации и оздоровления участников СВО в учреждениях социального обслуживания «#ZOV.Здоровье для СВОих».

Жизненная ситуация №4

«Получение среднего профессионального/высшего образования».

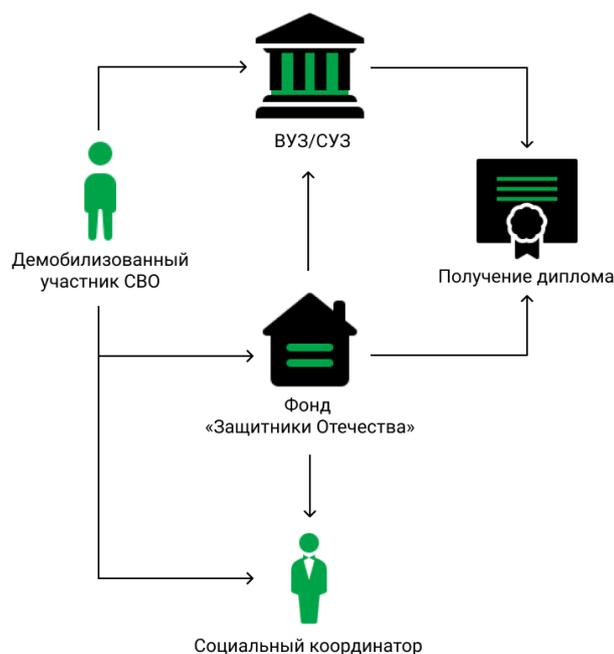
Предусматривается следующая общая последовательность решения жизненной ситуации «Получения среднего профессионального/высшего образования».

Клиентский путь № 7:

«Получение среднего профессионального/высшего образования».

В данном пути могут принимать участие демобилизованные участники СВО или члены семьи погибшего (умершего) военнослужащего.

⁵ Приложение 2 к распоряжению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.11.2022 № 683-рп «О комплексном сопровождении в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре граждан Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе получивших ранения (контузии, травмы, увечья), иных лиц и членов их семей».



1. Демобилизованный участник СВО обращается в фонд «Защитники Отечества» или сразу в ВУЗ/СУЗ, чтобы подать документы (в 5 образовательных учреждений на 3 направления). Демобилизованный имеет особые условия при поступлении:

- право поступать в рамках особой квоты (10% мест по одному направлению), но сохраняется общее требование к поступающим на базе среднего общего образования – наличие результатов ЕГЭ.
- 10 дополнительных баллов в качестве индивидуального достижения.
- если участник СВО поступает на бюджет, то он имеет право на социальную стипендию.

1.1 Назначается социальный координатор.

1.2 Социальный координатор выявляет потребность в среднем профессиональном или высшем образовании.

1.3 Социальный координатор помогает собрать документы в ВУЗ/СУЗ (аттестат, справку 086-у и другие).

2. За участником СВО закрепляется индивидуальное сопровождение.

3. ВУЗ/СУЗ предоставляет такие льготы как:

А) поступление без вступительных испытаний (за исключением дополнительных вступительных испытаний творческой и/или профессиональной направленности) для:

- Героев Российской Федерации и их детей,
- лиц, награжденных тремя орденами Мужества и их детей,

– детей, чей родитель погиб или получил увечье (ранение, травму, контузию) либо заболевание в ходе спецоперации.

Б) приоритетный порядок перехода на бесплатное обучение, если они обучаются на платном;

В) снижение стоимости обучения;

Г) рассрочка по договору об оказании платных образовательных услуг;

Д) место в общежитии;

Е) снижение или полностью отмена платы за проживание в общежитии.

4. Участник СВО поступает в ВУЗ/СУЗ и получает образование.

Жизненная ситуация №5

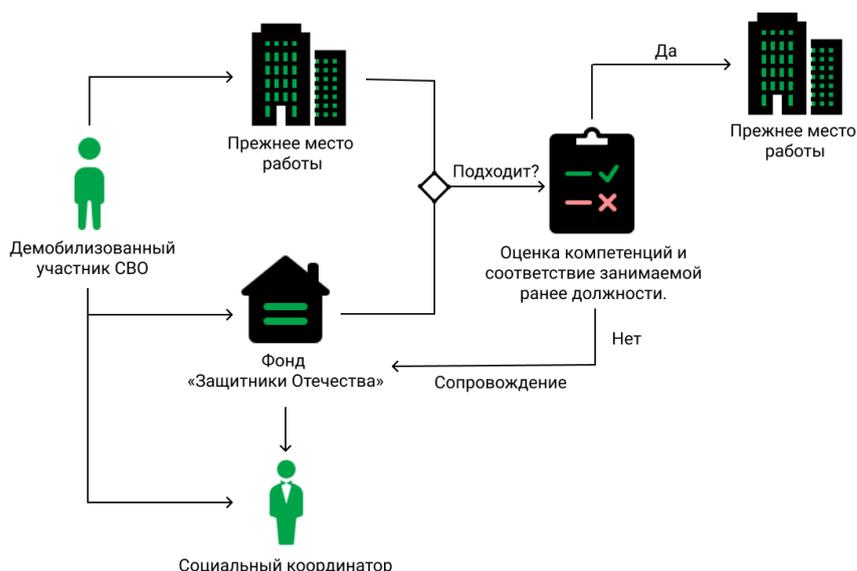
«Трудоустройство участников СВО».

Предусматривается следующая общая последовательность решения жизненной ситуации «Трудоустройства участников СВО».

Клиентский путь № 8:

«Возвращение на рабочее место демобилизованного участника СВО».

В данном пути могут принимать участие только демобилизованные участники СВО.



1. Демобилизованный участник СВО обращается в фонд «Защитники Отечества».

1.1 Назначается социальный координатор.

1.2 Социальный координатор проводит анкетирование на потребность восстановление на прежнее место работы или устройство на новое.

1.3 Фонд предоставляет бесплатную юридическую помощь (при необходимости).

2. Демобилизованный участник СВО в течение 3-х месяцев со дня окончания службы и не позднее, чем за 3 дня до выхода, должен уведомить работодателя о своем возвращении. Если участник СВО не вышел на работу по истечении трех месяцев после окончания прохождения им военной службы, расторжение трудового договора с работником осуществляется по инициативе работодателя. (п. 13.1 ч. 1 ст. 81 Трудового кодекса РФ).

3. Работодатель проводит оценку компетенций и соответствия занимаемой ранее должности.

4. Если демобилизованный участник СВО соответствует ранее занимаемой должности, то начинает работу.

4.1 Работодатель возобновляет трудовой договор в день выхода сотрудника на работу.

4.2 В течение шести месяцев после возобновления трудового договора сотрудник имеет право на предоставление ему ежегодного оплачиваемого отпуска в удобное для него время независимо от стажа работы.

5. Если работник не соответствует ранее занимаемой должности:

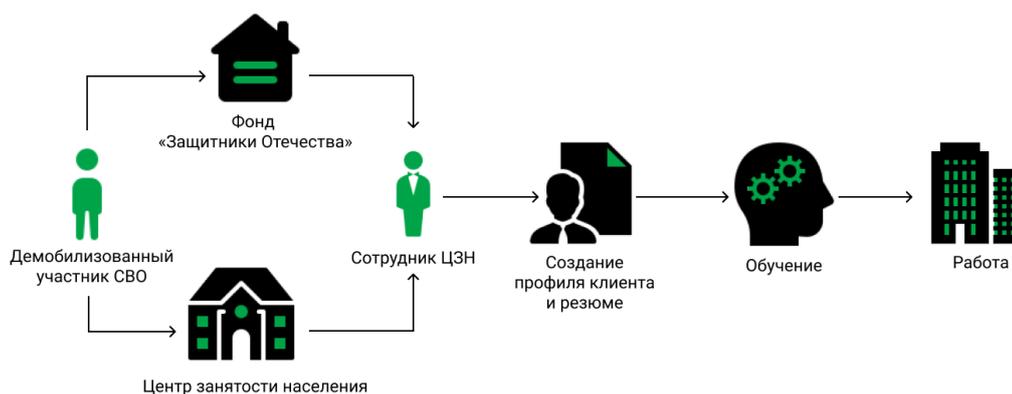
5.1 Демобилизованный участник СВО сопровождается по индивидуальной маршруту (возможна переподготовка, работа на дому и др.).

Клиентский путь № 9:

«Трудоустройство незанятого участника СВО».

Предусматривается следующая общая последовательность прохождения процедуры «Трудоустройство незанятого участника СВО» Клиентского пути № 9.

В данном пути могут принимать участие только демобилизованные участники СВО.



1. Демобилизованный участник СВО обращается к представителю в Фонде «Защитники Отечества» Центра занятости населения (далее – ЦЗН) МО или в сам ЦЗН.

2. Фонд «Защитника Отечества» обращается в администрацию муниципального образования или в Департамент государственной гражданской службы, кадровой работы и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для включения демобилизованного участника СВО в кадровый резерв и дальнейшего трудоустройства.

3. Сотрудник ЦЗН:

3.1. Информировать граждан об услугах по содействию трудоустройству граждан и порядке их получения.

3.2. Оказывает помощь в регистрации граждан (в том числе в составлении резюме) на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России».

3.3. Оказывает услуги в сфере занятости населения зарегистрированным в ЦЗН гражданам.

4. В случае отсутствия вакансий, подходящих для трудоустройства участнику СВО, сотрудник ЦЗН оказывает государственную услугу по профессиональной ориентации, по результатам которой организует участнику СВО профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование (далее – профобучение).

5. Участнику СВО после успешного завершения профобучения сотрудник ЦЗН оказывает содействие в трудоустройстве, открытии индивидуального предпринимательства или оформлении самозанятости.

6. Сотрудник ЦЗН помогает собрать нужные документы для резюме и составить его.

7. Сотрудник ЦНЗ вместе с демобилизованный участником СВО корректируют заявку и профиль клиента.

8. Трудоустройство демобилизованного участника СВО.

8. Система оценки качества

Фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества» автономного округа работает по принципу «одного окна» и оказывает содействие в получении всех полагающихся мер поддержки ветеранам боевых действий, участникам СВО, членам их семей и членам семей погибшего (умершего) участника СВО. Для получения обратной связи вводится система оценки качества.

Система оценки качества – это инструмент для независимой оценки качества предоставленных услуг, оказываемых мер поддержки, осуществления контроля за их предоставлением и эффективного управления. Система оценки качества включает в себя оценку работы представителя Фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» автономного округа и процесса прохождения жизненных ситуаций, а также качество полученной услуги или оказанной меры поддержки.

Оценка проводится среди указанных категорий граждан по итогам обращений в Государственный фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества» автономного округа с целью:

- анализа уровня удовлетворённости прохождения жизненных ситуаций по клиентским сценариям;
- мониторинга протекания процессов Стандарта комплексной системы адресного и персонального сопровождения и формирования сводной оценки;
- внесения предложений по совершенствованию Стандарта комплексной системы адресного и персонального сопровождения на основе данных оценки.

Алгоритм системы оценки качества:

- 1) идентификация посетителя;
- 2) прохождение опроса с использованием цифрового формата;
- 3) сбор и хранение полученных данных;
- 4) анализ опроса и формирование статических и аналитических отчетов за необходимые периоды;
- 5) при необходимости работа по совершенствованию Стандарта.

Основные критерии оценки:

- 1) время предоставления услуг, оказания мер поддержки;
- 2) время ожидания при получении услуг, оказании мер поддержки;
- 3) вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с получателем услуг при их предоставлении;

4) уровень комфортности в помещении, в котором предоставлены услуги;

5) открытость и доступность информации о порядке предоставления услуг и мер поддержки.

В качестве категорий оценки система предлагает для каждого вопроса 5 вариантов удовлетворенности посетителя:

– очень плохо (пример: услугу до сих пор не получил несмотря на то, что срок предоставления давно истек; помещение абсолютно не предназначено для обслуживания);

– плохо (пример: заявленные сроки не соблюдаются и должны быть короче; сотрудники были недостаточно вежливы и/или недостаточно компетентны);

– нормально (пример: заявленные сроки соблюдаются, но могли бы быть немного короче; в целом комфортно, но есть незначительные замечания);

– хорошо (пример: заявленные сроки полностью устраивают и соблюдаются; информацию получил быстро и в полном объеме);

– отлично.

Система оценки качества предоставленных услуг, оказанных мер поддержки вводится в деятельность Фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» автономного округа для учета потребностей и ожиданий ветеранов боевых действий, участников СВО, членов их семей и членов семей погибшего (умершего) участника СВО и повышения их удовлетворенности.

9. Заключение

Стандарт направлен на внедрение клиентоцентричного подхода при комплексной реабилитации и сопровождении участников/ветеранов СВО, поддержки их семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре после прохождения военной службы по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации и участия в специальной военной операции и разработан с целью оптимизации межведомственного взаимодействия участников данного процесса, которое основано на приоритете результата для демобилизованного или членов семьи погибшего (умершего).

На данный момент уже сделано:

1) утверждено Положение «О едином перечне прав, льгот, социальных гарантий и компенсаций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре гражданам, принимающим участие в специальной военной операции, и членам их семей» от 10 февраля 2023 г. № 51-П;

2) создан формат «Одно окно» через филиал государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» Ханты-Мансийск (возможность решить все вопросы в фонде за счет выездных представителей учреждений, предоставляющих помощь).

Что предстоит сделать, чтобы быть готовыми к массовому возвращению участников/ветеранов СВО:

1) создать школы клинических психологов, квалифицирующихся на посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР) и других связанными с службой психическими травмами (увеличение числа психологов);

2) обеспечить занятость тех, кто не состоял в трудовых отношениях до мобилизации и граждан, которые не желают возвращаться на прежнее место работы;

3) установить представителя автономного округа в Министерстве обороны для ускорения принятия решений при большом потоке демобилизованных;

4) информировать участников СВО о необходимости иметь документы, подтверждающие службу в СВО/ контроль за участниками СВО, чтобы они не забывали брать справку, подтверждающую службу в СВО;

5) доносить информацию участникам/ветеранам СВО в полной мере о доставляемых федеральных и региональных выплатах при повторных заключениях контрактов.

10. Приложения

Приложение 1

Общий алгоритм действий



Комплекс мер социальной поддержки включает в себя:

№	Мера социальной поддержки	Причины отказа
1	денежную выплату в размере 400 000 рублей гражданам, при заключении контракта о прохождении военной службы или о добровольном содействии, а при призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации – после приема гражданина воинской частью, сотрудникам федеральных органов – при направлении для выполнения служебно-боевых задач в зоне проведения специальной военной операции	<p>Решение о предоставлении денежной выплаты на основании заявлений, поступивших в органы социальной защиты населения автономного округа, осуществляется только в отношении граждан, заключивших контракт о добровольном содействии.</p> <p>В отношении иных категорий граждан выплата осуществляется Агентством социального благополучия населения Югры (далее – Агентство) на основании списков, представленных уполномоченными органами.</p> <p><u>Основными причинами для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – отсутствие документов, подтверждающих зачисление в списки личного состава добровольческого формирования, созданного в соответствии с Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», назначение на должность и направление к выполнению задач специальной военной операции; – не отнесение гражданина к числу лиц, заключивших контракт о добровольном содействии; – поступление сведений об исключении гражданина из состава отряда по причине отказа от участия в специальной военной операции.
2	денежную выплату в размере 100 000 рублей гражданам, по окончании срока действия контракта о прохождении военной службы или о добровольном содействии, а при призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации - окончании периода частичной мобилизации, увольнении с военной службы по основаниям, предусмотренным подпунктами «а», «б» пункта 5 Указа Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»	<p>Решение о предоставлении денежной выплаты на основании заявлений, поступивших в органы социальной защиты населения автономного округа, осуществляется только в отношении граждан, заключивших контракт о добровольном содействии.</p> <p>В отношении иных категорий граждан выплата осуществляется Агентством на основании списков, представленных уполномоченными органами.</p> <p><u>Основными причинами для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – отсутствие документов, подтверждающих прекращение выполнения специальных задач специальной военной операции, освобождении от занимаемой должности в связи с окончанием срока контракта о добровольном содействии; – не отнесение гражданина к числу лиц,

	Федерации»	<p>заключивших контракт о добровольном содействии;</p> <ul style="list-style-type: none"> – поступление сведений об исключении гражданина из состава отряда по причине отказа от участия в специальной военной операции;
3	<p>Предоставление денежной выплаты в размере 500 000 рублей гражданам, заключившим контракт о прохождении военной службы, мобилизованным гражданам, гражданам, заключившим контракт о добровольном содействии, сотрудникам федеральных ведомств, ветеранам боевых действий, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, гражданам Российской Федерации, поступившим после 23 февраля 2022 года на военную службу по контракту в Вооруженные Силы Российской Федерации через военные комиссариаты или пункты отбора на военную службу по контракту иных субъектов Российской Федерации (далее в настоящей строке - граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы через иные субъекты Российской Федерации), получившим ранение (контузию, травму, увечье) в ходе проведения специальной военной операции</p>	<p><u>Основной причиной для отказа</u> в предоставлении денежной выплаты является отсутствие документов, подтверждающих участие в специальной военной операции, и документов, содержащих сведения о получении ранения (контузии, травмы, увечья) в ходе специальной военной операции.</p>
4	<p>денежную выплату в размере 3 000 000 рублей членам семей военнослужащих, добровольцев, погибших (умерших, признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими) при участии в специальной военной операции, имеющих место жительства в автономном округе и являющихся гражданами Российской Федерации.</p>	<p><u>Основными причинами для отказа</u> в предоставлении денежной выплаты являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отсутствие документов, подтверждающих участие и гибель (смерть) военнослужащего, добровольца при участии в специальной военной операции; – не отнесение погибшего (умершего, признанного безвестно отсутствующим или объявленным умершим) к числу военнослужащих, добровольцев; – гражданин, не является членом семьи военнослужащего, добровольца (имеет иные

		родственные отношения); – неподтверждение факта проживания в автономном округе.
5	компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям граждан Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции, граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.	<p><u>Основными причинами для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – неподтверждение факта проживания в автономном округе; – гражданин не является участником специальной военной операции; – гражданин не является членом семьи участника специальной военной операции; – получение аналогичных мер социальной поддержки по иным основаниям; – непредставление (неполное представление) документов и сведений; – недостоверность сведений, содержащихся в представленных заявлении и (или) документах. <p>Стоит отметить, в апреле 2023 года упразднено требование о подтверждении факта участия мобилизованных лиц в специальной военной операции при предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, что упростило процедуру получения меры поддержки.</p>
6	денежную выплату на газификацию жилых помещений в размере планируемых расходов, но не более 100 000 рублей однократно гражданам, участвующим в специальной военной операции, и их семьям.	<p><u>Основными причинами для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие у гражданина (членов его семьи) иных жилых помещений, пригодных для проживания, расположенных на территории Российской Федерации, кроме жилого помещения подлежащего газификации; – гражданин не является членом семьи мобилизованного гражданина (имеет иные родственные отношения).
7	денежную выплату в размере 24 480 рублей на детей, в отношении которых осуществляется уплата алиментных обязательств мобилизованными гражданами, ежемесячно в период прохождения ими военной службы, но не более 12 месяцев в размере 2 040 рублей.	<p><u>Основными причинами для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие в заявлении неполных либо недостоверных сведений; – отсутствие у родителя (законного представителя) факта места жительства в автономном округе; – уплата алиментных обязательств мобилизованным гражданином не осуществляется (в том числе на основании соглашения); – не отнесение гражданина, осуществляющего уплату алиментных обязательств, к числу мобилизованных граждан.
8	денежную выплату в размере	<u>Основными причинами для отказа в</u>

	<i>100 000 рублей семьям, имеющим детей, поступающих на обучение по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата и программам специалитета), один из родителей которых или оба принимают (принимали) участие в специальной военной операции.</i>	<u>предоставлении денежной выплаты являются:</u> <ul style="list-style-type: none"> – выявление фактов представления заведомо недостоверных сведений (ребенок не является поступающим на обучение по образовательным программам высшего образования); – гражданин, принимающий участие в специальной военной операции, не является родителем ребенка; – отсутствие документов, подтверждающих участие родителя в специальной военной операции.
9	<i>денежную выплату в размере 100 000 рублей при награждении наградами, входящими в государственную наградную систему Российской Федерации, в ходе участия в специальной военной операции</i>	<u>Основными причинами для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:</u> <ul style="list-style-type: none"> – награда не входит в государственную наградную систему Российской Федерации; – отсутствие права на получение поддержки.
10	<i>компенсацию на оплату стоимости проезда от места жительства (пребывания) на территории Российской Федерации, иностранного государства к месту поступления в автономном округе на военную службу по контракту в Вооруженные Силы Российской Федерации гражданам, прибывшим в автономный округ для заключения контракта о прохождении военной службы.</i>	<u>Основными причинами для отказа в предоставлении денежной выплаты являются:</u> <ul style="list-style-type: none"> – непредставление либо представление не в полном объеме документов и сведений; – проезд совершен гражданином не от места жительства, пребывания.
11	<i>денежная выплата в размере 150 000 рублей военнослужащим, проходящим военную службу по состоянию на 31.05.2023 года не менее 4 месяцев, далее – каждый первый месяц четырехмесячного периода прохождения военной службы для выполнения задач специальной военной операции, начиная с 15.09.2023 – каждый первый месяц двухмесячного периода прохождения военной службы для выполнения задач специальной военной операции, но не ранее истечения двухмесячного периода со дня получения последней такой</i>	Денежная выплата предоставляется гражданам на основании списков, представленных Военным комиссариатом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, пунктом отбора на военную службу по контракту 3 разряда г. Ханты-Мансийск.

	<i>выплаты.</i>	
12	<i>компенсация расходов на оплату стоимости проезда от места прохождения военной службы, пребывания в добровольческом формировании к месту использования отпуска (отдыха) и обратно. С 03.11.2023 заменена на материальную помощь в размере 25 000 рублей.</i>	Отказы в предоставлении выплаты не зафиксированы.
13	<i>сертификат на 2 000 000 рублей на приобретение технического средства в виде транспортного средства с ручным управлением, инвалидам из числа лиц, указанных в пунктах 1 - 4 статьи 2 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 7 ноября 2006 года № 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»(инвалиды боевых действий),</i>	Сертификатом можно использовать один раз. Приобретаемое транспортное средство должно быть произведено на территории Российской Федерации, не должно находиться на регистрационном учете в соответствии с законодательством Российской Федерации и не быть в собственности физического лица, полная масса не превышает 3,5 тонны. Перечень медицинских показаний и противопоказаний утвержден совместным приказом Депздрава Югры и Депсоцразвития Югры.
14	<i>ежемесячное пособие родителям военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, погибших, пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (военных обязанностей) по призыву, по контракту, из числа категорий, установленных Федеральным законом «О ветеранах», родителям прокуроров и следователей органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, погибших, пропавших без вести при исполнении служебных обязанностей, из числа категорий, установленных Федеральным законом «О ветеранах», родителям граждан из числа лиц,</i>	<u>Причинами для отказа в предоставлении меры социальной поддержки:</u> – не отнесение к категории граждан, имеющих право на меру поддержки; – лишение родительских прав в отношении погибшего; не представление документов, необходимых для назначения меры социальной поддержки.

<p>поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом «Об обороне», погибших в ходе выполнения указанных задач.</p> <p>Предоставляется в размере: 3 869 рублей – вне зависимости от возраста и факта осуществления указанными лицами трудовой деятельности;</p> <p>величины прожиточного минимума, установленной в автономном округе для пенсионеров, – для граждан из числа указанных лиц, являющихся неработающими пенсионерами: женщины, достигшие возраста 55 лет, и мужчины, достигшие возраста 60 лет.</p>	
---	--